

## CORSO DI FORMAZIONE ASSICURATIVA - 60 ORE

**Regolamento IVASS n. 40 / 2018**

- **Iscrizione alla Sez. C - E - F del RUI**
- **Addetti al frontoffice**
- **Addetti al callcenter (30 ore)**

### **Perchè**

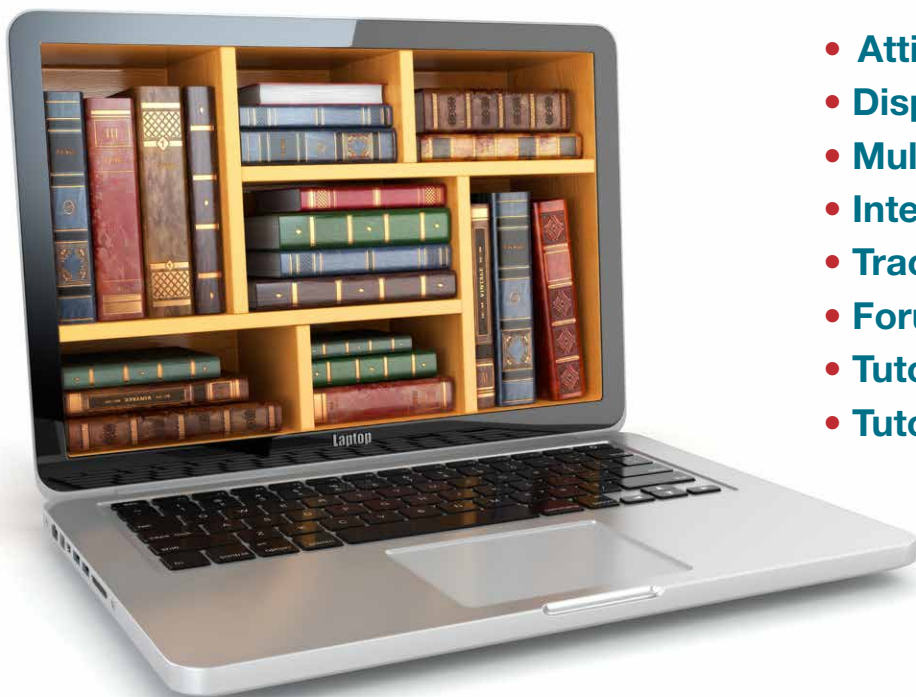
Per rispondere agli obblighi IVASS in materia di formazione (Reg. IVASS n. 40/2018) per ottenere l'abilitazione all'intermediazione assicurativa

### **Come**

Il corso si può svolgere in qualsiasi momento (H24) su piattaforma e-learning dedicata, collegandosi ad essa dal computer o tablet dell'ufficio, di casa, ...

### **Quanto costa**

€ 250 + iva



- **Attivazione continua**
- **Disponibile h 24**
- **Multimediale**
- **Interattivo**
- **Tracciabilità**
- **Forum**
- **Tutor didattico**
- **Tutor informatico**

**ASSINFORM**

Società certificata UNI EN ISO 9001:2015  
settori EA 37 - EA 08 - EA 35

# Caratteristiche principali

## Il corso di formazione

Il corso risponde alle nuove richieste del Regolamento IVASS n. 40/2018.

Il corso propone le tematiche indicate nell'Allegato 6 del Reg. IVASS n. 40/2018: la progettazione dei moduli è stata curata da docenti qualificati e specializzati nel settore assicurativo, costantemente aggiornata alle novità normative.

### Caratteristiche tecniche:

- **Multimediale e interattivo:** i moduli presentano un percorso formativo principale, illustrato da docenti e speaker professionisti, e numerose opportunità di approfondimento tecnico-normative da studiare in autonomia
- **Propedeuticità e controlli della fruizione:** i moduli presentano un tempo minimo di fruizione, inibizione dell'accelerazione, domande random e di fine modulo
- **Standard SCORM:** i corsi sono pubblicati in modalità SCORM 1.2

## La piattaforma e-learning

La **piattaforma Moodle** che ospita il corso di formazione rispetta le norme del Reg. IVASS n. 40/2018 (presenta ad esempio **credenziali di accesso personali, propedeuticità fra i moduli, reportistica sempre disponibile ai discenti con i loro dati di fruizione**, etc).

Il corso è suddiviso in **sezioni** che accompagnano il discente nella conoscenza progressiva del settore assicurativo. In particolare nella tecnica assicurativa si analizzano i rischi della casa, della persona, dell'ambito motor e del settore vita e previdenza.

Ciascuna sezione comprende più moduli formativi. Complessivamente verranno trattate tutte le aree tematiche richieste dalla normativa (All. 6 del Reg. 40/2018): **normativa, tecnica assicurativa e riassicurativa, amministrativa e gestionale, contrattuale e prodotti, informatica.**

I **moduli del corso** sono suddivisi per **area tematica**, modalità grafiche immediate ed intuitive consentono al discente di tenere costantemente sotto controllo il suo stato di avanzamento nel corso.

**Forum per l'interazione con docenti e discenti:** dedicato agli argomenti trattati, è moderato dai docenti progettisti.

**Totalmente fruibile on line in autoapprendimento:** la piattaforma è disponibile 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, richiede solo una connessione ADSL veloce e casse o cuffie per ascoltare l'audio.

## Tutoraggio informatico

Sono a disposizione tutor informatici contattabili via mail o telefono per fornire assistenza tecnica.

## Test e procedure d'esame

Come richiesto dal Reg. IVASS n. 40/2018, il **test finale sarà svolto in aula.**

Durante il corso le nozioni teoriche saranno presentate attraverso numerosi casi pratici da risolvere:



Area	Titolo modulo
<b>1. Presentazione del corso e del mercato assicurativo</b>	
giuridica	Overview del mercato assicurativo
<b>1. Le norme sull'intermediazione e il contratto di assicurazione</b>	
giuridica	Nuove norme che disciplinano la distribuzione assicurativa
giuridica	Il Contratto di assicurazione
<b>3. Tecnica assicurativa</b>	
tecnica	Tecniche di analisi dei rischi
tecnica	Valutazione delle esigenze dei consumatori
tecnica	Classificazione dei rami d'attività
tecnica	Principali tipologie di coperture riassicurative
tecnica	Elementi tariffari
<b>4. Assicurazione Casa</b>	
tecnica	Assicurazione Incendio
tecnica	Assicurazione Furto
tecnica	Assicurazione RC Generale
tecnica	Assicurazione Tutela legale
<b>5. Assicurazione Infortuni e Malattia</b>	
tecnica	Assicurazione Infortuni
tecnica	Assicurazione Malattia
tecnica	Assicurazione Assistenza
<b>6. Assicurazione Vita e Previdenza</b>	
tecnica	Assicurazione TCM
tecnica	Assicurazione Vita
tecnica	Previdenza complementare
tecnica	Trattamento fiscale vari tipi di polizza vita e pensionistici
contrattuale	Valutazione dei rischi finanziari sostenuti dagli assicurati
contrattuale	I prodotti di risparmio e i servizi finanziari
contrattuale	Organizzazione e benefici garantiti dal sistema pensionistico dello Stato italiano
giuridica	Principi generali sul sistema finanziario e sull'intermediazione del credito

Area	Titolo modulo
<b>7. Assicurazione Motor</b>	
tecnica	Assicurazione RCA
tecnica	Assicurazione CVT
tecnica	Risarcimento sinistri
<b>8. Saper fare: contratti e prodotti</b>	
contrattuale	Condizioni contrattuali polizze danni
contrattuale	Condizioni contrattuali prodotti di investimento
contrattuale	Condizioni contrattuali polizze vita
<b>9. La gestione dell'assicurato e dei suoi contratti</b>	
giuridica	Standard etica professionale
giuridica	Tutela del consumatore, Codice del Consumo
giuridica	Protezione dei dati personali
amministrativa	Gestione dei reclami
amministrativa	Gestione dei sinistri
amministrativa	Gestione dei rapporti con il cliente
amministrativa	Capacità di ascoltare e decodificare i bisogni della clientela
amministrativa	Marketing e comunicazione
amministrativa	Social media marketing
<b>10. Gestire e amministrare l'attività di intermediazione</b>	
giuridica	Norme tributarie, sociali e del lavoro pertinenti alla distribuzione dei prodotti assicurativi
amministrativa	Elementi di contabilità
amministrativa	Programmazione, analisi e controllo di gestione dell'intermediario assicurativo
informatica	Office automation
informatica	Navigazione web
informatica	Cyber Risk
giuridica	Antiriciclaggio, terrorismo
giuridica	Disciplina dell'Impresa Regime di operatività dell'Impresa
amministrativa	Ciclo operativo delle Imprese di assicurazione

# Scheda di iscrizione

## L'iscrizione comprende:

- Corso e-learning  
(60 ore di studio in autoapprendimento)
- Test di fine corso
- Assistenza interattiva dei docenti e dei tutor didattici ed informatici
- Attestato a norma IVASS

- Attivazione continua
- Disponibile h 24
- Multimediale
- Interattivo
- Tracciabilità
- Forum
- Tutor didattico
- Tutor informatico

## Quota € 250 + IVA

Al ricevimento del **modulo di iscrizione**, le credenziali per l'accesso alla piattaforma del corso saranno inviate entro il 2° giorno lavorativo e da quel momento il corso è attivo.

Il **pagamento** sarà effettuato al ricevimento della fattura.

## Modulo d'iscrizione

Partecipanti n. ....  
Cognome e nome.....  
e-mail .....  
codice fiscale .....  
cellulare .....

Cognome e nome.....  
e-mail.....  
codice fiscale .....  
cellulare .....

## Dati per la fatturazione

Rag. Soc.....  
Via.....CAP .....  
Città.....Provincia.....  
Part. IVA.....  
Codice Fisc.....  
Tel..... Fax.....  
E-mail.....

## Inviare il modulo tramite

- FAX 0434 20645 oppure
- E-MAIL [info@assinews.it](mailto:info@assinews.it)

**INFORMAZIONI: 0434 241122 - [info@assinews.it](mailto:info@assinews.it) - [www.formazioneivass.it](http://www.formazioneivass.it)**

 **ASSINFORM** Società certificata UNI EN ISO 9001:2015 settori EA 37 - EA 08 - EA 35

### Informativa privacy Reg.UE 2016/679 (GDPR)

ASSINFORM / DAL CIN EDITORE SRL, titolare del trattamento, utilizzerà i dati conferiti al fine di gestire la sua richiesta. Può esercitare i diritti previsti dal GDPR scrivendo ad ASSINFORM / DAL CIN EDITORE SRL, Via Dante 12, 33170 Pordenone o via e mail all'indirizzo [privacy@assinews.it](mailto:privacy@assinews.it).

Informativa completa sul sito <https://www.assinews.it/informativa-privacy/>

